

МИНФИН РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПО НОВГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ

(УФНС России по Новгородской области)

ПРОТОКОЛ

**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ УПРАВЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

г. Великий Новгород

23 апреля 2018 года

№ 10

Председательствовал: **Г.Ф.Степанов** – Председатель правления Новгородского фонда поддержки малого предпринимательства, Председатель Совета Новгородского областного отделения Российской Ассоциации развития малого и среднего предпринимательства, заместитель Председателя областного Совета по развитию малого и среднего предпринимательства.

Присутствовали: **Т.А.Екимова** - руководитель Управления Федеральной налоговой службы по Новгородской области;
И.А.Лебедева - заместитель Председателя Общественного совета при УФНС России по Новгородской области, Президент Новгородского регионального отделения Общероссийского объединения работодателей «Объединение предпринимательских организаций работодателей малого и среднего бизнеса» (НРОР «ОПОРА МСБ»);
С.Г.Майорова – ответственный секретарь Общественного совета при УФНС России по Новгородской области
Генеральный директор ООО «Консультант- Новгород», генеральный директор ООО «ИнформСервис», исполнительный директор ООО «Консультант»;
В.А.Быков – Президент Союза «Новгородская Торгово – промышленная палата»;
Ю.М.Ротанова – член Совета региональной общественной организации «Союз предпринимателей Новгородской области», директор ООО «Бизнес – персонал»;
А.Е.Никифоров - член Общественной палаты Новгородской области (член комиссии по вопросам общественного контроля и правам человека), начальник отдела ФГБОУВПО Новгородского государственного университета им. Ярослава Мудрого;
С.А.Бондаренко – директор ОГАУ «Агентство информационных коммуникаций».

Начальник отдела работы с налогоплательщиками
УФНС России по
Новгородской области: **И.И.Кузьменко**

Начальник отдела **Б.Е.Шаггина**

урегулирования
задолженности УФНС
России по Новгородской
области:

Начальник контрольного
отдела УФНС России по
Новгородской области: **Н.М.Бубнова**

Начальник отдела
регистрации и учета
налогоплательщиков
УФНС России по
Новгородской области: **Н.И.Васильев**

Начальник отдела
налогообложения
имущества и доходов
физических лиц и
администрирования
страховых взносов
УФНС России по
Новгородской области: **Н.В.Степанова**

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Организация работы по повышению качества обслуживания налогоплательщиков в операционных залах территориальных налоговых органов при личном приеме.
2. Предварительные итоги декларационной кампании 2018 года.
3. О Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства.
4. Об организации работы налоговых органов Новгородской области по урегулированию и взысканию задолженности.
5. Новый порядок применения ККТ в рамках второго этапа реформы по контрольно-кассовой технике.
6. Обсуждение организационных вопросов: рассмотрение заявления члена Общественного совета В.С.Зиновьева о выходе из состава Общественного совета при УФНС России по Новгородской области в связи с возникновением конфликта интересов; в связи с увольнением члена Общественного совета Любимовой М.В. рассмотрение предложения руководства Института экономики и управления НовГУ о включении в состав Общественного совета при УФНС России по Новгородской области доцента кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита Института Е.А.Окомину, рассмотрение предложения Новгородского отделения № 8629 ПАО «Сбербанк России» о включении в состав Общественного совета при УФНС России по Новгородской области заместителя Управляющего отделения Д.Н.Шишкина.

1. Организация работы по повышению качества обслуживания налогоплательщиков в операционных залах территориальных налоговых органов при личном приеме (И.И.Кузьменко)

Выступили:

- по основному вопросу - начальник отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по Новгородской области И.И.Кузьменко;
- о положительных изменениях в обслуживании налогоплательщиков при посещении налогового органа (работа администратора операционного зала, сокращение времени ожидания в очереди за счет внедрения системы управления очередью (СУО), фирменный стиль налоговых

органов, исполнение работниками инспекций, осуществляющих прием налогоплательщиков основных принципов и требований к организации обслуживания налогоплательщиков): Т.А.Екимова, Г.Ф.Степанов, Ю.М.Ротанова;

- о недостатках в организации телефонного информирования налогоплательщиков (невозможность дозвониться в налоговый орган по телефонам, указанным в налоговом уведомлении, требовании об уплате налога, в ответе на обращение и др., имеются недостатки в качестве консультаций специалистов налоговых органов, оказанных по телефонам налогового органа, в том числе по справочным телефонам и телефонам «горячей линии»: Ю.М.Ротанова, С.Г.Майорова;

- о расширения перечня услуг ФНС России, оказываемых налоговыми органами в электронном виде, о работе Личных кабинетов налогоплательщиков: Г.Ф.Степанов, В.А.Быков;

- о способах оценки качества оказания услуг налогоплательщикам, в том числе с помощью интерактивного сервиса «QR-анкетирование» и специализированного сайта «Ваш контроль»: Т.А.Екимова, Г.Ф.Степанов, С.А.Бондаренко.

Решили:

1. Принять к сведению выступление начальника отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по Новгородской области И.И.Кузьменко (единогласно).

2. Дать поручение отделу работы с налогоплательщиками УФНС России по Новгородской области: усилить работу по организации телефонного информирования в нижестоящих налоговых органах, обеспечить на постоянной основе контроль качества оказываемых налогоплательщикам услуг.

2. Предварительные итоги декларационной кампании 2018 года (Н.В.Степанова)

Выступили:

- по основному вопросу – начальник отдела налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирования страховых взносов УФНС России по Новгородской области Н.В.Степанова;

- по вопросу декларирования доходов, физическими лицами, обязанными декларировать доходы, о мерах, принимаемых налоговыми органами для привлечения данной категории налогоплательщиков к декларированию доходов: Г.Ф.Степанов, Т.А.Екимова, И.А.Лебедева, В.А.Быков;

- о представлении налоговых деклараций с использованием электронного сервиса ФНС России «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», через Единый портал государственных и муниципальных услуг: Г.Ф.Степанов, С.А.Бондаренко, С.Г.Майорова;

- о проведении Дней открытых дверей по вопросам декларирования физическими лицами доходов: С.А.Бондаренко, С.Г.Майорова.

Решили:

1. Принять к сведению выступление начальника отдела налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирования страховых взносов УФНС России по Новгородской области Н.В.Степановой (единогласно).

2. Информировать членов Общественного совета об изменениях в порядке исчисления налога на доходы физических лиц (ставки, льготы) и порядке декларирования полученных физическими лицами доходов.

3. На постоянной основе направлять членам Общественного совета информационные материалы по вопросам проведения декларационной кампании Дней открытых дверей для размещения в информационных системах представляемых организаций.

3. О Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства (Н.И.Васильев)

Выступили:

- по основному вопросу – начальник отдела регистрации и учета налогоплательщиков УФНС России по Новгородской области Н.В.Васильев;

- по вопросу включения сведений в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, удобства использования реестра: Г.Ф.Степанов, Ю.М.Ротанова, И.А.Лебедева.

Решили:

1. Принять к сведению выступление начальника отдела регистрации и учета налогоплательщиков УФНС России по Новгородской области Н.В.Васильева (единогласно).

**4. Об организации работы налоговых органов Новгородской области по урегулированию и взысканию задолженности
(Ю.Е.Шангина)**

Выступили:

- по основному вопросу – начальник отдела урегулирования задолженности УФНС России по Новгородской области Ю.Е.Шангина;

- по вопросу причин роста совокупной задолженности по налоговым платежам в бюджетную систему Российской Федерации: Г.Ф.Степанов, Т.А.Екимова, Никифоров А.Е.;

- по вопросу комплекса мер, принимаемых налоговыми органами региона для снижения задолженности: Т.А.Екимова, В.А.Быков, Ю.М.Ротанова, И.А.Лебедева;

- по вопросу списания недоимки в рамках исполнения Федерального закона № 436-ФЗ («налоговой амнистии»): С.А.Бондаренко, Г.Ф.Степанов.

Решили:

1. Принять к сведению выступление начальника отдела урегулирования задолженности УФНС России по Новгородской области Ю.Е.Шангиной (единогласно).

2. На постоянной основе информировать налогоплательщиков и членов Общественного совета о последствиях неуплаты налогов и страховых взносов, о мерах, принимаемых налоговыми органами по принудительному взысканию недоимки.

**5. Новый порядок применения ККТ в рамках второго этапа реформы контрольно-кассовой техники
(Н.М.Бубнова)**

Выступили:

- по основному вопросу - начальник контрольного отдела УФНС России по Новгородской области Н.М.Бубнова;

- по вопросам реализации второго этапа нового порядка применения контрольно – кассовой техники: Т.А.Екимова, Г.Ф.Степанов, В.А.Быков, И.А.Лебедева, Ю.М.Ротанова, А.Е.Никифоров;

- по вопросу проведения контрольных мероприятий в отношении представителей малого и среднего бизнеса в части соблюдения законодательства о применении ККТ и полноты учета выручки: Г.Ф.Степанов, Т.А.Екимова, В.А.Быков, И.А.Лебедева;

- о предоставлении индивидуальным предпринимателям налогового вычета в связи с приобретением ККТ: Т.А.Екимова, Г.Ф.Степанов.

Решили:

1. Принять к сведению выступление начальника контрольного отдела УФНС России по Новгородской области Н.М.Бубновой (единогласно).

2. Информировать членов Общественного совета о реализации 2 этапа перехода на новую систему применения контрольно-кассовой техники, предусмотренного Федеральным законом от 27.11.2017 № 337-ФЗ «О внесении изменений в статью 7 Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при

осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

**6. Обсуждение организационных вопросов
(Г.Ф.Степанов)**

Выступили: Т.А.Екимова, В.А.Быков, С.Г.Майорова; И.А.Лебедева, С.А.Бондаренко, Ю.М.Ротанова, А.Е.Никифоров;

Решили:

1. Удовлетворить просьбу члена Общественного совета В.С.Зиновьева о выходе из состава Общественного совета при УФНС России по Новгородской области в связи с возникновением конфликта интересов (единогласно);

2. Включить в состав Общественного совета при УФНС России по Новгородской области доцента кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита Института Окомину Е.А., заместителя управляющего Новгородским отделением № 8629 ПАО «Сбербанк России» Д.Н.Шишкина (единогласно);

3. Внести соответствующие изменения в приказ УФНС России по Новгородской области от 28.04.2017 № 1-03/87 «О внесении изменений в приказ УФНС России по Новгородской области от 27.03.2014г. № 1-03/045 «Об образовании Общественного совета при Управлении Федеральной налоговой службы по Новгородской области» в связи с истечением срока полномочий действующего состава Общественного совета»;

4. Провести очередное заседание Общественного совета при УФНС России по Новгородской области в октябре 2018 года. Повестку заседания утвердить согласно Плану работы Общественного совета на 2018 год. При возникновении информационного повода в повестку заседания Общественного совета могут быть внесены изменения с учетом актуальности рассматриваемой темы;


5. Ответственному сотруднику Управления по взаимодействию с Общественным советом при УФНС России по Новгородской области И.И.Кузьменко:

- не позднее, чем за 10 дней до начала заседания Общественного совета подготовить информационные и иные материалы согласно повестке заседания;

- за 5 календарных дней до начала заседания Общественного совета предоставить указанные материалы руководителю Управления и членам Общественного совета;

6. Принять к сведению информацию УФНС России по Новгородской области о проведении 29 мая 2018 года публичных слушаний «Практика администрирования налога на доходы физических лиц для налоговых агентов. Администрирование страховых взносов (проблемные вопросы представления расчетов и уплаты). Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о применении контрольно – кассовой техники» (по итогам работы за 1 квартал 2018 года).

Председатель Общественного совета при
УФНС России по Новгородской области



Г.Ф.Степанов